

**SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES MANTENIENDO LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE**

1. La dirección de **la organización SEIN Energía, SL**; declara otorgar significativa importancia a la calidad de los productos y servicios que ofrece: Comercialización de equipos electrónicos, SAI, rectificadores, inversores, fuentes de alimentación, convertidores de frecuencia, etc.; fabricación y comercialización de estabilizadores de tensión y estabilizadores reductores en cabecera de línea para flujo luminoso; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requerimientos. Del mismo modo, se compromete con el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a su actividad.
2. **La organización** define como base para el mantenimiento y mejora continua de sus procesos, un sistema integrado de gestión de acuerdo a lo establecido en las normas **UNE EN ISO 9001 e UNE EN ISO 14001**.
3. Para ello, **La organización** realizará análisis y evaluaciones periódicas sobre los impactos ambientales que la actividad de la organización pudiera originar.
4. La relación con los clientes y proveedores se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
5. A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa, su concienciación ambiental y su compromiso con los objetivos de la organización, constituyen una meta fundamental de **la organización**
6. **La organización** define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:
  - Satisfacer los requisitos del cliente.
  - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, colaborando en todo momento con las Administraciones y organizaciones competentes.
  - Seguimiento y control de los aspectos ambientales significativos.
  - Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados y el respeto al medio ambiente.
  - Incorporar la mejora continua de los procesos.
  - Hacer el trabajo bien a la primera.

Fuenlabrada, 1 de abril de 2017



**SEIN**  
energía  
SEIN SERVICIOS INTEGRALES, S.L.  
C/ LA ROTILA, 5 NAVE 8  
POL. IND. ROSO CALLEJA  
2897 FUENLABRADA - MADRID

**Salo Tovar**  
Directora General